

SEHEN, WAS KUNDEN DENKEN

1-Tages-Seminar



Verhandler und Berater entwickeln durch ihren täglichen Umgang mit Kunden ein **besonderes Gespür für deren Wünsche und Bedürfnisse**. Dennoch bleiben häufig **Einwände, Unsicherheiten oder Zweifel unausgesprochen**.

Dieses **praxisorientierte Seminar** zeigt Ihnen, wie Sie durch **geschulte Wahrnehmung, Mimiklesen und Naturellkunde** besser erkennen, was Kunden tatsächlich denken, um **Verhandlungen und Beratungsgespräche präziser und empathischer** zu führen.

Sie lernen, **stille Einwände in Mimik und Gestik zu erkennen** und gezielt im **Verhandlungs- und Beratungsgespräch** einzusetzen.



Das Ergebnis einer durchgeführten Studie* ist, dass die Emotionserkennungsfähigkeit von **Verhandlern und Beratern** das Verkaufsergebnis des **Kunden positiv beeinflusst**.

- **Gestärktes Verständnis:** Sie lernen, die Bedürfnisse und Emotionen Ihrer Kunden besser zu verstehen.
- **Verbesserte Kommunikation:** Erhöhen Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten im Beratungsgespräch.
- **Vertrauensaufbau:** Stärken Sie das Vertrauen und die Bindung zu Ihren Kunden.
- **Sensibilität für stille Einwände:** Entwickeln Sie ein feineres Gespür für unausgesprochene Bedenken.
- **Motivkompass® gezielt einsetzen:** Sie erfassen unterschiedliche Kundentypen und deren Entscheidungslogik.
- **Effektive Emotionserkennung:** Verbessern Sie Ihre Fähigkeiten zur Erkennung und Interpretation von Emotionen.
- **Sofort nutzbar:** Hoher Praxisanteil



CHRISTOPH ROSENBERGER

- Über **15 Jahre** Erfahrung als Profiler und Gesichtleser
- Über **25 Jahre** Unternehmensberater und Coach
- Spezialisiert auf **Verkaufs- und Führungskräftecoachings**
- **Persönlichkeitsanalysen, Talente, Potentiale**



BEGEISTERTE KUNDEN

- Wolf Theiss & Partner
- Ärztekammer Wien
- KPMG
- BMW
- Ö. Apothekerkammer



JETZT BUCHEN ERFOLG SEHEN

Inklusive: MwSt., Handout, Seminarverpflegung
€ 790,- pro Person
Hotel Rainers21
Liebermannstraße Campus 21
2345 Brunn am Gebirge
Österreich

Anmeldung unter:



www.gesichtlesen.at

**“GEFÜHLE SEHEN,
MENSCHEN
VERSTEHEN.”**



[office@
gesichtlesen.at](mailto:office@gesichtlesen.at)